



## WICHTIGE INFORMATIONEN

### Herzlichen Glückwunsch zum Kauf von Microsoft Used-Software-Lizenzen!

Worauf zu achten ist, was macle Ihnen liefert und wie Sie Ihre Microsoft Used-Software-Lizenzen verwalten können, das erklären wir Ihnen auf diesem Informationsblatt.

#### 1. Dokumente & macle Lizenzportal



Beim Kauf erhalten Sie von macle Ihre Rechnung inkl. Lieferschein mit folgenden Inhalten, zum Nachweis der Lizenzkette: Installationskeys, Seriennummern und Art des Installationskeys. Diese Daten können Sie auch online im macle Lizenzportal für Microsoft Used-Software-Lizenzen einsehen ([macle-shop.de/lizenz-portal](https://macle-shop.de/lizenz-portal)).

#### 2. Installationsdatenträger



Beim Kauf gebrauchter Volumenlizenzen stellen wir Ihnen ausschließlich eine Download-Datei über unser Lizenzportal zur Verfügung. Sollten Sie eine spezielle Version benötigen, sprechen Sie uns bitte an.

#### 3. Dokument: Vernichtungserklärung



Die Vernichtungserklärung erhalten Sie in zwei Varianten:

1. Variante: Eine an Sie ausgestellte Erklärung. Sie beinhaltet das Datum des jeweiligen Lieferscheins.
2. Variante: Eine Blanko-Erklärung. Diese können Sie kundenspezifisch ergänzen.

#### 4. Installationskey



Auf Ihrer macle Rechnung finden Sie für jedes Produkt einen Installationskey, außer bei Artikeln, die diesen nicht benötigen, z.B. RDS Cals. Die Keys übermitteln Sie Ihrem Kunden bestenfalls auch auf Ihrer Rechnung, da er diese 10 Jahre aufbewahren muss. Somit können Sie sicher sein, dass er den Key zu einem späteren Zeitpunkt noch vorliegen hat.

*Hinweis: Die auf dem Lieferschein gedruckten Seriennummern sind nicht für die Installation gedacht und garantieren Ihnen lediglich, dass wir jede eingekaufte Lizenz nur ein einziges Mal weiterverkaufen.*

### Remote Desktop Services (RDS) Zugriffslizenzen

Sollten Sie RDS Lizenzen erworben haben, finden Sie im FAQ-Bereich unter [macle.com/gebrauchte-software/faq/](https://macle.com/gebrauchte-software/faq/) eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Aktivierung. Die Schlüsselpaketkennung können Sie im macle Lizenzportal beantragen.

Bei weiteren Fragen oder auftretenden Problemen wenden Sie sich bitte an [support@macle.de](mailto:support@macle.de)